

日本企業振興協同組合から組合員の皆様へ、お役立ち情報や研修のご案内などをお知らせいたします。

## TOPICS

# 💡 12月は「職場のハラスメント撲滅月間」です

## 職場におけるハラスメント対策シンポジウム開催

厚生労働省では、12月を「職場のハラスメント撲滅月間」と定め、ハラスメントのない職場づくりを推進するため、集中的な広報・啓発活動を実施します。

その一環として、「職場におけるハラスメント対策シンポジウム」をオンラインで開催します。有識者による基調講演や「企業のカスタマーハラスメント対策の取組事例」と題してパネルディスカッションを行います。

また、厚生労働省では、ハラスメント防止対策の取組の参考としていただけるパンフレットや研修動画などを提供しています。詳細はポータルサイト「あかるい職場応援団」をご覧ください。(https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/)

### ① 職場におけるハラスメント対策シンポジウム

- 日時/令和6年12月10日(火) 13時30分～15時15分
- 会場/オンライン配信
- 内容/(1)基調講演

「カスタマーハラスメント対策の現状について」  
講師/原 昌登 氏(成蹊大学法学部 教授)

### (2) パネルディスカッション

「企業のカスタマーハラスメント対策の取組事例」  
お申込みは、以下の応募フォームにてお申込みください。  
参加は無料です。(https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/symposium)

### ② 広報・啓発

事業主、人事労務担当者及び労働者等が職場におけるハラスメント防止の必要性及び関係法令の内容への理解を深められるよう、ポスターの掲示やリーフレットの配布、ラジオCM、インターネット広告など多様な媒体を活用した広報・啓発を行います。

(厚生労働省サイト:雇用環境・均等局 雇用機会均等課発信)

[参考資料]  
ハラスメント対策リーフレット等のダウンロード資料▶



## MEMO

# 📝 ビジネスひとロメモ

## 日常に潜む「マイクロアグレッション」

一般的なハラスメントとは異なり、見えにくい差別的な言動。直訳すると「小さな攻撃」。その場限りで流れてしまう会話に潜む「見下し」「否定」のニュアンスが、人権を侵害する深刻な問題になる。

言葉	ターゲット
今の時代、女性は得だよ メッセージに潜む偏見・差別 女性は能力が低く、過剰に優遇されている	新任の女性課長
大変でしょうから、無理せずやってください シニア社員には期待していない	定年後再雇用のシニア社員
アフリカ出身だったら、体力あるよね 特定の国・地域出身者への決めつけ	外国人労働者
みんな気にしていないから、大丈夫 性的少数者は異質で、みんなとは違う	性的指向・性自認の少数派
新人にしては、覚えが早いじゃない 新入社員は飲み込みが悪い	新入社員

## INFO

# 📍 事務局より

アーカイブ動画のご案内と次年度新入社員研修のご案内です。

### ● アーカイブ動画

今までにYoutube Live配信を行った動画はこちらにございます。  
※JCPSサイトにもリンクを貼っています。



(https://www.youtube.com/@JCPS-Coop/streams)

2025年1月には、「企業広報」をテーマにした動画を格納予定です。広報活動のご参考にご覧ください。

### ● 新入社員研修

従来の新入社員に、外国人就業支援を行う当組合ならではの多文化共生の視点も加えた新しい新入社員プログラムを準備しております。

4月の実施に向け、日程等の詳細が決まり次第、改めてご案内いたします。